

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## AFS Security Support & Training B.V. (SST Security)

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 SST Security: AFS Security Support & Training B.V., gevestigd te Schiphol, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34251961, hierna te noemen: SST.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SST een overeenkomst aangaat of aan wie SST een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SST en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten en/of opleidingen.
- 1.4 Diensten: alle door SST aangeboden en/of uitgevoerde beveiligingsdiensten, support, training, advisering en aanverwante werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van SST.
- 2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door SST zijn bevestigd.
- 2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende en gewijzigde opdrachten.

### Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van SST zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever of na schriftelijke opdrachtbevestiging door SST.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden SST niet.

## Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 SST zal de overeenkomst naar beste inzicht, vakmanschap en vermogen uitvoeren.
- 4.2 SST is gerechtigd werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.
- 4.3 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste verstrekking van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.4 Indien benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, is SST gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.

## Artikel 5 - Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de geldende tarieven.
- 5.3 Extra werkzaamheden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever worden als meerwerk beschouwd.

## Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 6.4 SST is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 6.5 SST behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

## Artikel 7 - Annulering

- 7.1 Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2 Bij annulering is SST gerechtigd reeds gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening te brengen.
- 7.3 Indien reeds personeel is ingepland of kosten zijn gemaakt, kan SST tot 30% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen.

## Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 SST is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.

8.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van SST wordt uitgekeerd.

8.3 SST is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart SST voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 9 - Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van SST waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

9.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

9.3 Indien de overmacht langer dan één maand duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplechtigheid.

## Artikel 10 - Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.

10.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## Artikel 11 - Intellectuele eigendom

11.1 Alle door SST verstrekte documenten, opleidingsmaterialen en adviezen blijven eigendom van SST.

11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen of te verspreiden.

## Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## Artikel 13 - Identiteit SST

AFS Security Support & Training B.V.

KvK: 34251961

BTW: NL8160.11.138.B01

Adres: Walaardt Sacréstraat 437, 1117 BM Schiphol-Oost

E-mail: [info@sstsecurity.nl](mailto:info@sstsecurity.nl)

Website: [www.sstsecurity.nl](http://www.sstsecurity.nl)

Deze praktische voorwaarden van SST Security zijn van kracht vanaf de datum van publicatie en vormen een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden.