

Praktische voorwaarden – SST Security

Bij SST Security staat een veilige, betrouwbare en professionele uitvoering van onze diensten centraal. Om opdrachten soepel te laten verlopen en om wederzijdse verwachtingen duidelijk vast te leggen, hanteren wij onderstaande praktische voorwaarden. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Dat is prettig voor u als opdrachtgever en voor ons als dienstverlener. Bij eventuele onduidelijkheden verwijzen wij u graag naar onze Algemene Voorwaarden.

Duidelijkheid en afspraken

Bij het verstrekken van een opdracht gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de voorwaarden zoals vermeld in onze offerte. Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van het voorstel en worden bij akkoord bevestigd.

Heeft u vragen, aanvullende wensen of wilt u afwijken van gemaakte afspraken? Neem dan tijdig contact met ons op. Wij denken graag met u mee en passen, indien nodig en in overleg, de offerte of afspraken aan.

Garantie en kwaliteit

Wij leveren onze beveiligingsdiensten en -oplossingen conform de geldende kwaliteitsnormen. Voor garantievoorzaken verwijzen wij naar onze Algemene Voorwaarden. Eventuele tekortkomingen of storingen dienen zo spoedig mogelijk aan ons gemeld te worden, zodat wij deze binnen de geldende voorwaarden kunnen verhelpen.

Tijdige betaling

Om de continuïteit en planning van onze werkzaamheden te waarborgen, verzoeken wij u zorg te dragen voor tijdige betaling. Indien betaling uitblijft, behouden wij ons het recht voor om, na mondelinge en schriftelijke kennisgeving, onze werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Na acceptatie van de opdracht

Na acceptatie van onze offerte zetten wij ons maximaal in om de overeengekomen diensten conform afspraak en planning uit te voeren. In overleg maken wij duidelijke afspraken over de uitvoering, inzet en eventuele oplevermomenten.

Eventuele opgegeven termijnen zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De uitvoering van werkzaamheden geschiedt onder voorbehoud van door SST Security geconstateerde omstandigheden ter plaatse. Indien noodzakelijke voorbereidingen of voorzieningen niet tijdig of correct zijn getroffen, kunnen hieruit voortvloeiende extra kosten aan u worden doorberekend.

Voorwaarden op locatie

Voor een veilige en efficiënte uitvoering van onze werkzaamheden dient de opdrachtgever zorg te dragen voor:

- Een veilige, toegankelijke en ARBO-conforme werkomgeving voor onze medewerkers
- Tijdige en correcte toegang tot de locatie(s) waar werkzaamheden worden verricht
- Beschikbaarheid van noodzakelijke faciliteiten en voorzieningen zoals overeengekomen
- Het opvolgen van veiligheidsinstructies en huisregels op locatie

Eventuele vertragingen of extra werkzaamheden als gevolg van het niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden kunnen worden doorbelast.

Werkdagen en extra uren

Onze prijzen zijn gebaseerd op uitvoering tijdens reguliere werkdagen en -tijden, zonder onderbrekingen door de opdrachtgever of derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Extra uren of aanvullende werkzaamheden die niet aan SST Security zijn toe te rekenen, worden tegen het geldende tarief in rekening gebracht.

Oplevering

Oplevering vindt plaats na afronding van de overeengekomen werkzaamheden. Eventuele opmerkingen of gebreken dienen direct bij oplevering gemeld te worden. Schade of wijzigingen na oplevering vallen buiten de garantie, conform onze Algemene Voorwaarden.

Werkzaamheden door derden

Indien u of door u ingeschakelde derden werkzaamheden uitvoeren aan systemen, installaties of diensten die door SST Security zijn geleverd, vervalt onze aansprakelijkheid voor eventuele schade of storingen die hieruit voortvloeien.

Deze praktische voorwaarden van SST Security zijn van kracht vanaf de datum van publicatie en vormen een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden.